



Ampe Indaial e Timbó Informa



Maio 2011

www.ampeindaialtimbo.com.br

Prefeito Serginho Lança Cursos gratuitos em Indaial para Mercados e Padarias na AMPE



**A**conteceu no último dia 2 de maio o Lançamento dos cursos gratuitos para Mercados e Padarias em Indaial. A iniciativa é do Sine, PMI e Ampe. O grupo presente definiu que os primeiros cursos serão:

- Gestão de supermercados
- Curso Generalista para todas as áreas
- Atendimento ao cliente
- Padaria e confeitaria
- Atendimento de balcão, repositor e hortifrutigranjeiro
- Ajudante de açougue

Informações na Secretaria da Ampe: 3333 6538

⇒ A Ampe também trará os cursos para Mercados e Padarias para Timbó. A primeira reunião será no dia 19 de maio as 20:00 hrs no auditório da Prefeitura de Timbó

Aconteceu no mês de Abril na AMPE



Vista a Hair Brasil – SP Curso Pivot Point



Palestra Liderança

3 Cursos para Área Têxtil com 200 horas de duração cada

## Agenda Ampe



Dia 16 de Maio de 2011  
**"Curso de Colorimetria e Mechas"**  
(Tendências de Outono/Inverno)  
Horário: Das 9:00 às 17:00 hrs  
Local: Ampe de Indaial  
Técnico José Joramir  
Profissional na área á 30 anos

## Curso de Confeitaria



Dias 25, 26 e 27 de Maio de 2011  
Local: Ampe de Indaial  
Rua Lauro Muller, 3  
Horário: 19 às 22 hrs  
Informações: 3333 6538

Dias: 25, 26 e 27 de maio de 2011.

### Receitas do Curso:

- tortas com morango
- chocopaixão/ brasileira chocolate e maracujá.
- alpina branca
- sete camadas
- castanha crocante
- ferreiro branca
- tortas baixas a base de mousse
- Brownie e bolos tradicionais

### Investimento e Inscrições

R\$ 120,00 para sócios e R\$ 150,00 para não sócios  
Acompanha Apostila + Certificado

Informações: 3333 6538



## Curso Completo de Martelinho de Ouro

Conheça algumas vantagens do Martelinho de Ouro em peças amassadas e com riscos superficiais:

1. **Economia:** O serviço de Martelinho de Ouro é bem mais econômico do que a funilaria tradicional.
2. **Qualidade:** A originalidade do veículo é preservada.
3. **Rapidez:** Serviços agendados com antecedências são entregues no mesmo dia. Ao contrário do que muitos pensam, recuperar uma peça amassada utilizando a tecnologia Martelinho de Ouro, sai mais barato do que serviços de funilaria tradicional.

**Veja quanto você pode faturar:**

Reparos por dia	Valor Médio do Reparo* ( R\$ )	Mensal ( 24 dias de trabalho ) - R\$	Anual – R\$
1	70,00	1.680,00	20.160,00
3	70,00	5.040,00	60.480,00
5	70,00	8.400,00	100.800,00
7	70,00	11.760,00	141.120,00

\* valor médio de pequenos amassados cobrados na região.

Conteúdo do Curso:

- Teoria sobre a tendência utilizada
- Remoção de pequenos amassados ( chuva de granizo )
- Remoção de amassados com vinco
- Remoção de amassados com travessas de reforço para baixo
- Remoção de amassados de médio e grande porte
- Utilização de ferramentas de repuxo com cola
- Serviço em veículos

Local: Auto Mecânica VF – Rua São Cristovão, 140 – João Paulo II – Indaial

Horário: 14 as 17 hrs

Valor: R\$ 1.550,00 – associados Ampe com pagamento a vista tem 10% de desconto.

O valor pode ser financiado em 6 X no cheque.

Início: 21 de maio de 2011 com 30 horas de duração.

Aulas sábados a tarde.

**Realização Ampe de Indaial e Timbó**



## CURSO: “QUALIDADE PROFISSIONAL EM ATENDIMENTO E VENDAS”. VERSÃO 2011

### TEMAS ABORDADOS NO TREINAMENTO:

- O novo perfil do profissional no atendimento.
- Novos tempos: novas atitudes e novos profissionais.
- Dinamismo de comunicação na abordagem de pessoas.
- Conhecimento, profissionalismo.
- Uso adequado do telefone.
- Ética: a verdade dói mas compensa
- Marketing pessoal do profissional.
- Felicidade x Dinheiro.
- Atender x servir
- Você dá lucro ou prejuízo?
- Valores que as empresas esperam de um colaborador.

**Carga horária:** 12 horas

**Número de participantes:** mínimo 30 alunos por turma.

**Datas pré agendadas:** 13, 14 e 15 de junho de 2011

**Horário:** 19h às 22h30min

**Investimento:** R\$ 150,00 para associados .

R\$ 180,00 para não associados.

**Os cursos incluem:** material didático, apostilas, canetas, crachás, pastas, etc. O Certificado é registrado em conformidade com as exigências da Secretaria de Estado da Educação. Nossa Empresa está Habilitada pelo Conselho Regional de Administração.

**Informações adicionais:** local(sala) apropriado para a realização do treinamento e lanche para os intervalos por conta da contratante.

## Biografia do Prof. Célio Hoegen:

Proprietário e Consultor da Empresa Impacto – Treinamento & Consultoria Ltda.

Licenciado em Pedagogia pela Universidade do Estado de Santa Catarina.

Especialista em Psicopedagogia Clínica e Institucional pelo ICPG.

Mestrando em Recursos Humanos e Gestão do Conhecimento.

Consultor Regional da Federação de Associações de Micro e Pequenas Empresas de Santa Catarina.

Consultor em Associativismo e Cooperativismo Credenciado do Sebrae SC.

Articlista do Jornal “A Comarca”.

Atuando na área de capacitação desde 1996, é estudioso do comportamento pessoal e profissional, com relevante atuação no mercado, reconhecido pelo profissionalismo de seus conteúdos e práticas.

Com ampla experiência em eventos de pequeno, médio e grande porte, é detentor de uma didática simples e motivadora, porém muito eficaz, que tem alcançado resultados positivos, tanto para os indivíduos, como para as organizações de que fazem parte.

Trabalhando com prazer, com estilo realmente próprio, já conta com mais de 100 mil pessoas treinadas em seus Cursos, Palestras e Seminários, em vários Estados brasileiros.